



Програм промовисање културе квалитета на Универзитету у Београду – Фармацеутском факултету (2025-2028)

Промовисање културе квалитета подразумева стварање и неговање система вредности, ставова и понашања на Фармацеутском факултету Универзитета у Београду (у даљем тексту: Факултет) који доприносе континуираном унапређењу и постизању изврсности у образовању, истраживању и стручном раду. Његов циљ је јачање свести, мотивације и активног учешћа студената, наставног и ненаставног особља у процесима унапређења квалитета. Преиспитивањем квалитета, интеграцијом нових технологија и неговањем културе континуираног побољшања, Факултет настоји да квалитет није само примена стандарда и процедура – већ начин размишљања и деловања свих запослених и студената у циљу превазилажења очекивања, стварања вредности и покретања позитивних промена. Програм има за циљ да систематски развија, одржава и унапређује културу квалитета на Факултету као трајни процес усмерен на изврсност, одговорност и стално побољшање.

Општи циљеви

- Подизање нивоа информисаности о систему обезбеђења квалитета.
- Повећање учешћа студената и наставника у евалуационим процесима.
- Подстицање дијалога, сарадње и транспарентности између свих учесника.
- Промоција примера добре праксе у настави, истраживању и пруженим услугама.
- Развијање трајне свести да је квалитет заједничка вредност и одговорност.

Специфични циљеви

Едукација и информисање

- Упознавање студената свих нивоа студија са системом квалитета путем онлине лекција.
- Организација радионица и семинара о стандардима квалитета и њиховој примени за наставно и ненаставно особље и студенте.
- Информисање наставника о могућностима учешће у организацијама које се баве квалитетом у настави, истраживањима и струци.
- Менторски програми за младе истраживаче и сараднике, повезивање са принципима културе квалитета.

Промоција попуњавања анкета и активног учешћа у евалуацији

- Повећање процента попуњених студентских анкета за мин. 20% до 2028.



- Организација промотивних кампања које истичу значај студентског мишљења и да су резултати анкета директно повезани са унапређењем наставе, лабораторијских услова и организације студија.
- Професори и ментори промовишу културу да је „повратна информације (*feedback*) део академске одговорности“.
- Увођење подсећања (email/SMS/e-platform) пред крај семестра.
- Приказивање примера „Студенти су предложили – Факултет је урадио“.

Подстицање добре праксе у настави и науци и награђивање

- Успостављање награде за допринос унапређењу квалитета (за наставнике, сараднике и студенте).
- Промоција успешних наставних метода, пројеката и истраживачких иницијатива.
- Подстицање интердисциплинарних истраживања са високим стандардима квалитета.
- Организовање интерних научних форума са освртом на стандарде и етику истраживања.

Видљивост и комуникација

- Редовно објављивање извештаја о квалитету и предузетим мерама на интернет страници.
- Креирање посебне картице на интернет страници Факултета посвећене квалитету (документи, добре праксе).
- Увођење визуелног идентитета за промоцију квалитета (плакати, инфографици, QR кодови).
- Промотивне кампање на друштвеним мрежама и огласним таблама.

Јачање свести, вредности и ставова према квалитету кроз културу дијалога и сарадње

- Организација годишњих форума „Квалитет на Факултету“.
- Укључивање студената и алумниста у допринос унапређењу квалитета.

Активности по годинама

2025.

- Дорада/израда и дистрибуција онлајн лекција о систему квалитета.
- Покретање промотивне кампање за студенте (постери, QR кодови ка анкетама).



- Одржавање 1. Форума о квалитету током Светске недеље квалитета под слоганом „Квалитет: размишљајте другачије“ (World Quality Week): 10–14. новембар 2025.
- На Светски дан квалитета (World Quality Day): 13. новембар 2025. (четвртак) – квиз за студенте о систему обезбеђења квалитета.

2026.

- Организација радионица за наставнике и сараднике о примени стандарда квалитета.
- Информисање наставника о могућностима учешће у организацијама које се баве квалитетом у настави, истраживањима и струци.
- Увођење система самоевалуације организационих јединица факултета.
- Ревидирање постојећих и увођење нових награда за допринос квалитету.
- Одржавање 2. Форума о квалитету током Светске недеље квалитета (друга недеља новембра месеца) међу запосленима и студентима.
- Објављивање првог годишњег извештаја о култури квалитета.

2027.

- Кампања за повећање одзива студената у евалуацијама (менторство).
- Јачање сарадње са алумнистима кроз панел дискусије о квалитету наставе и праксе.
- Одржавање 3. Форума о квалитету током Светске недеље квалитета (друга недеља новембра месеца) међу запосленима, студентима и алумнистима.
- Објављивање другог годишњег извештаја о култури квалитета.

2028.

- Анкетирање студената и запослених о перцепцији културе квалитета.
- Евалуација ефеката програма кроз годишње извештаје о квалитету са анализом резултата евалуација и предлозима за унапређење.
- Ажурирање програма на основу резултата и припрема новог циклуса (2028–2031).

Индикатори успеха

- Проценат студената који су прошли онлајн лекцију о квалитету (циљ: >90%).
- Проценат попуњених анкета (циљ: +20% у односу на претходно анкетирање).
- Број одржаних радионица, форума и промоција.
- Број награђених примера добре праксе.
- Резултати анкета о свести и ставовима о култури квалитета.



Очекивани резултати

- Повећано поверење студената и запослених у систем обезбеђивања квалитета.
- Студенти су свесни своје улоге у систему обезбеђења квалитета.
- Унапређена настава, истраживачки рад и пружање услуга у складу са међународним стандардима.
- Већи ниво укључености студената, запослених и алумниста у развој Факултета.
- Јачање угледа Факултета у академској заједници и друштву.
- Јачање културе квалитета као трајне вредности Факултета.

Програм промовисања културе квалитета за период 2025–2028. има задатак да учини систем квалитета видљивим, разумљивим и прихваћеним од стране свих запослених и студената Факултета. Његова успешна реализација допринеће јачању поверења, сарадње и континуираном унапређењу образовног, научноистраживачког и стручног рада Факултета.

Програм се реализује у периоду од 2025–2028. године, кроз годишње планове рада Комисије за обезбеђење квалитета и поступак самовредновања.

У Београду, 3. септембра 2025.

Проф. др Данијела Ђукић-Ћосић

Председник Комисије за обезбеђење
квалитета и поступак самовредновања

Представник руководства за квалитет